

Анкета анонимная, не подписывается

Анкета 3 (для обучающихся)

Ребята!

Оцените качества, которыми обладают, на ваш взгляд, работники вашей образовательной организации, по 7-бальной шкале:

- 7 – качество проявляется в полной мере у всех работников;
- 6 – качество проявляется в значительной степени у всех работников;
- 5 – качество проявляется на достаточном уровне у всех работников;
- 4 – качество проявляется на достаточном уровне не у всех работников;
- 3 – качество проявляется на достаточном уровне у отдельных работников;
- 2 – качество проявляется в незначительной степени;
- 1 – качество практически не проявляется.

При этом наиболее высокий уровень выраженности качества – 7 баллов, низкий – 1 балл.

Индекс индикатора	Индикаторы	Оценка в баллах
3.1.1	Демонстрируют ненасильственные приемы обучения (не перебивают, не проявляют неприятия, раздражения, гнева, не навязывают точку зрения)	1 2 3 4 5 6 7
3.1.2	Поощряют индивидуальные учебные достижения	1 2 3 4 5 6 7
3.1.3	Поощряют инициативу и самостоятельность обучающихся	1 2 3 4 5 6 7
3.1.4	Вовремя (без задержки) заканчивают занятие	1 2 3 4 5 6 7
3.1.5	Обращаются к обучающимся вежливо, уважительно	1 2 3 4 5 6 7
3.2.1	Уверенно (профессионально) владеют материалом	1 2 3 4 5 6 7
3.2.2	Демонстрируют правильную, выразительную, ясную, точную, краткую, уместную речь	1 2 3 4 5 6 7
3.2.3	Уместно используют материал из разных сфер жизнедеятельности	1 2 3 4 5 6 7
3.2.4	Дают интересные задания	1 2 3 4 5 6 7
3.2.5	Стимулируют обоснование, аргументацию ответов, в том числе с использованием фактов из разных областей знания	1 2 3 4 5 6 7
3.2.6	На занятии используют приёмы (методы) индивидуализированного обучения (учитывают особенности темперамента, возможности и способности каждого из обучающихся, каналов восприятия, уровня понимания, типа мышления и т.д.)	1 2 3 4 5 6 7
3.2.7	На занятии используют приёмы (методы), исключаящие утомляемость, перегрузки обучающихся	1 2 3 4 5 6 7

**Пояснения
по заполнению Анкеты 3 (для обучающихся)**

1. Участие в анкетировании принимают обучающиеся вашей образовательной организации.
2. Выбранный балл оценки индикатора обводится анкетиремым «кружочком» или выделяется любым иным способом.
3. По результатам анкетирования ответственным лицом образовательной организации заполняется Сводная ведомость 1 анализа Анкеты 3 (для обучающихся) независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
4. Заполненная Сводная ведомость отсылается по электронному адресу Центра мониторинга и научно-методического обеспечения качества ПО ЧИРПО: centr_m74@mail.ru до 05 декабря 2016 года.
5. В заполненной Сводной ведомости указываются фамилия, имя и отчество лица, ответственного за её заполнение.

Возвращается в ЧИРПО по электронному адресу centr_m74@mail.ru

Сводная ведомость 1

анализа Анкеты 3 (для обучающихся)

независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

Индекс показателя, индикатора	Показатели, индикаторы	Кол-во опрошенных (ответов)	Кол-во ответов в 5-7 баллов	% ответов в 5-7 баллов (по отношению к общему кол-ву ответов)
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
3.1.1	Демонстрируют ненасильственные приемы обучения (не перебивают, не проявляют неприятия, раздражения, гнева, не навязывают точку зрения)			
3.1.2	Поощряют индивидуальные учебные достижения			
3.1.3	Поощряют инициативу и самостоятельность обучающихся			
3.1.4	Вовремя (без задержки) заканчивают занятие			
3.1.5	Обращаются к обучающимся вежливо, уважительно			
Итого по Показателю 3.1				
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
3.2.1	Уверенно (профессионально) владеют материалом			
3.2.2	Демонстрируют правильную, выразительную, ясную, точную, краткую, уместную речь			
3.2.3	Уместно используют материал из разных сфер жизнедеятельности			
3.2.4	Дают интересные задания			
3.2.5	Стимулируют обоснование, аргументацию ответов, в том числе с использованием фактов из разных областей знания			
3.2.6	На занятии используют приёмы (методы) индивидуализированного обучения (учитывают особенности			

	темперамента, возможности и способности каждого из обучающихся, каналов восприятия, уровня понимания, типа мышления и т.д.)			
3.2.7	На занятия используют приёмы (методы), исключая утомляемость, перегрузки обучающихся			
Итого по Показателю 3.2				

Количество обучающихся в вашей образовательной организации дополнительного образования детей на 01.12.2016 года –

Ф.И.О. ответственного лица