

Анкета 3 (для родителей)

Уважаемый родитель!

Оцените качества, которыми обладают, на ваш взгляд, работники образовательной организации дополнительного образования детей, в которой занимается ваш ребёнок, по 7-бальной шкале:

7 – качество проявляется в полной мере у всех работников;

6 – качество проявляется в значительной степени у всех работников;

5 – качество проявляется на достаточном уровне у всех работников;

4 – качество проявляется на достаточном уровне не у всех работников;

3 – качество проявляется на достаточном уровне у отдельных работников;

2 – качество проявляется в незначительной степени;

1 – качество практически не проявляется.

При этом наиболее высокий уровень выраженности качества – 7 баллов, низкий – 1 балл.

| Индекс индикатора | Индикаторы | Оценка в баллах |
|--------------------------|---|------------------------|
| 3.1.1 | Доступность общения | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.1.2 | Уровень культуры общения (не перебивают, не проявляют неприятия, раздражения, гнева, не навязывают точку зрения) | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.1.3 | Наличие взаимопонимания | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.1.4 | Пунктуальность, уважительное отношение к чужому распорядку дня | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.1.5 | Оперативность и качество решения вопросов | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.1 | Уверенность (профессионализм) владения учебным материалом | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.2 | Поощрение индивидуальных достижений обучающихся | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.3 | Справедливость (объективность) оценивания достижений вашего ребёнка, своевременность контроля за результатами обучения | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.4 | Предложение интересных, развивающих заданий | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.5 | Стимулирование обоснования, аргументации обучающимися высказываний, в том числе с использованием фактов из разных областей знания | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.6 | Учёт педагогами образовательной организации индивидуальных особенностей вашего ребёнка при его обучении и воспитании | 1 2 3 4 5 6 7 |
| 3.2.7 | Использование на занятиях приёмов (методов), исключающих утомляемость, перегрузки обучающихся | 1 2 3 4 5 6 7 |

**Пояснения
по заполнению Анкеты 3 (для родителей)**

1. Участие в анкетировании принимают родители обучающихся вашей образовательной организации дополнительного образования детей.
2. Выбранный балл оценки индикатора обводится анкетиремым «кружочком» или выделяется любым иным способом.
3. По результатам анкетирования ответственным лицом образовательной организации заполняется Сводная ведомость 2 анализа Анкеты 3 (для родителей) независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников.
4. Заполненная Сводная ведомость отсылается по электронному адресу Центра мониторинга и научно-методического обеспечения качества ПО ЧИРПО: centr_m74@mail.ru до 05 декабря 2016 года.
5. В заполненной Сводной ведомости указываются фамилия, имя и отчество лица, ответственного за её заполнение.

Возвращается в ЧИРПО по электронному адресу centr_m74@mail.ru

Сводная ведомость 2

анализа Анкеты 3 (для родителей)

независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

| Индекс показателя, индикатора | Показатели, индикаторы | Кол-во опрошенных (ответов) | Кол-во ответов в 5-7 баллов | % ответов в 5-7 баллов (по отношению к общему кол-ву ответов) |
|--------------------------------------|---|------------------------------------|------------------------------------|--|
| 3.1 | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | |
| 3.1.1 | Доступность общения | | | |
| 3.1.2 | Уровень культуры общения (не перебивают, не проявляют неприятия, раздражения, гнева, не навязывают точку зрения) | | | |
| 3.1.3 | Наличие взаимопонимания | | | |
| 3.1.4 | Пунктуальность, уважительное отношение к чужому распорядку дня | | | |
| 3.1.5 | Оперативность и качество решения вопросов | | | |
| Итого по Показателю 3.1 | | | | |
| 3.2 | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | | | |
| 3.2.1 | Уверенность (профессионализм) владения материалом | | | |
| 3.2.2 | Поощрение индивидуальных достижений обучающихся | | | |
| 3.2.3 | Справедливость (объективность) оценивания достижений вашего ребёнка, своевременность контроля за результатами обучения | | | |
| 3.2.4 | Предложение интересных, развивающих заданий | | | |
| 3.2.5 | Стимулирование обоснования, аргументации обучающимися высказываний, в том числе с использованием фактов из разных областей знания | | | |
| 3.2.6 | Учёт педагогами образовательной организации индивидуальных | | | |

| | | | | |
|--------------------------------|---|--|--|--|
| | особенностей вашего ребёнка при его обучении и воспитании | | | |
| 3.2.7 | Использование на занятиях приёмов (методов), исключающих утомляемость, перегрузки обучающихся | | | |
| Итого по Показателю 3.2 | | | | |

Ф.И.О. ответственного лица