

Анкета 4 (для родителей)

Уважаемый родитель!

Оцените свой уровень удовлетворённости качеством образовательной деятельности образовательной организации дополнительного образования детей, в которой учится ваш ребёнок, по 7-бальной шкале:

- 7 – удовлетворён в полной мере
- 6 – удовлетворён в значительной степени
- 5 – удовлетворён на достаточном уровне
- 4 – скорее удовлетворён, чем нет
- 3 – частично не удовлетворён
- 2 – практически не удовлетворён
- 1 – не удовлетворён

При этом наиболее высокий уровень удовлетворённости – 7 баллов, низкий – 1 балл.

Индекс индикатора	Индикаторы	Оценка в баллах
4.1.1	Теоретические занятия проходят в специализированных кабинетах и лабораториях, оснащенных всем необходимым	1 2 3 4 5 6 7
4.1.2	Практические занятия проходят в специализированных помещениях, оснащенных всем необходимым	1 2 3 4 5 6 7
4.1.3	В образовательной организации есть библиотека-медiateка с читальным залом, с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах библиотеки или использования переносных компьютеров	1 2 3 4 5 6 7
4.1.4	В образовательной организации имеются средства сканирования и распознавания текстов, обеспечен выход в Интернет, обеспечена контролируемая распечатка бумажных материалов, обеспечено контролируемое копирование бумажных материалов	1 2 3 4 5 6 7
4.2.1	Современность уровня информации	1 2 3 4 5 6 7
4.2.2	Достаточность полученных знаний для практического применения	1 2 3 4 5 6 7
4.2.3	Уровень освоения вашим ребёнком дополнительных образовательных программ	1 2 3 4 5 6 7
4.2.4	Уровень развития у вашего ребёнка практических умений и навыков	1 2 3 4 5 6 7
4.2.5	Доступность и качество преподавания	1 2 3 4 5 6 7
4.2.6	Объективность оценки педагогами достижений вашего ребёнка в осваиваемой области спорта, творчества	1 2 3 4 5 6 7
4.2.7	Удобство и соблюдение расписания занятий	1 2 3 4 5 6 7

Уважаемый родитель!

Оцените по 7-бальной шкале вашу готовность рекомендовать вашим родственникам и знакомым образовательную организацию дополнительного образования детей, в которой занимается ваш ребёнок:

7 – порекомендовал бы всем с удовольствием

6 – порекомендовал бы, если бы улучшилась материальная база

5 – скорее порекомендовал бы, чем нет

4 – порекомендовал бы, если бы лучше были организованы практические занятия

3 – порекомендовал бы, если бы лучше был организован досуг обучающихся

2 – порекомендовал бы, если бы педагоги были более квалифицированы

1 – не порекомендовал бы никому

При этом наиболее высокий уровень готовности – 7 баллов, низкий – 1 балл.

Индекс индикатора	Индикаторы	Оценка в баллах
4.3.1	Насколько вы хотели бы, чтобы дети ваших друзей занимались в данной образовательной организации дополнительного образования детей (с тем же материально-техническим оснащением, качеством обучения, уровнем организации учебного процесса и теми же педагогами)	1 2 3 4 5 6 7

**Пояснения
по заполнению Анкеты 4 (для родителей)**

1. Участие в анкетировании принимают родители обучающихся вашей образовательной организации.
2. Выбранный балл оценки индикатора обводится анкетиремым «кружочком» или выделяется любым иным способом.
3. По результатам анкетирования ответственным лицом образовательной организации заполняется Сводная ведомость 4 анализа Анкеты 4 (для родителей) независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций.
4. Заполненная Сводная ведомость отсылается по электронному адресу Центра мониторинга и научно-методического обеспечения качества ПО ЧИРПО: centr_m74@mail.ru до 05 декабря 2016 года.
5. В заполненной Сводной ведомости указываются фамилия, имя и отчество лица, ответственного за её заполнение.

Возвращается в ЧИРПО по электронному адресу centr_m74@mail.ru

Сводная ведомость 4

анализа Анкеты 4 (для родителей)

независимой оценки Показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

Индекс показателя, индикатора	Показатели, индикаторы	Кол-во опрошенных (ответов)	Кол-во ответов в 5-7 баллов	% ответов в 5-7 баллов (по отношению к общему кол-ву ответов)
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.1.1	Теоретические занятия проходят в специализированных кабинетах и лабораториях, оснащенных всем необходимым			
4.1.2	Практические занятия проходят в специализированных помещениях, оснащенных всем необходимым			
4.1.3	В образовательной организации есть библиотека-медiateка с читальным залом, с обеспечением возможности работы на стационарных компьютерах библиотеки или использования переносных компьютеров			
4.1.4	В образовательной организации имеются средства сканирования и распознавания текстов, обеспечен выход в Интернет, обеспечена контролируемая распечатка бумажных материалов, обеспечено контролируемое копирование бумажных материалов			
Итого по Показателю 4.1				
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.2.1	Современность уровня информации			
4.2.2	Достаточность полученных знаний для практического применения			
4.2.3	Уровень освоения вашим ребёнком дополнительных образовательных			

	программ			
4.2.4	Уровень развития у вашего ребёнка практических умений и навыков			
4.2.5	Доступность и качество преподавания			
4.2.6	Объективность оценки педагогами достижений вашего ребёнка в осваиваемой области спорта, творчества			
4.2.7	Удобство и соблюдение расписания занятий			
Итого по Показателю 4.2				
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.3.1	Насколько вы хотели бы, чтобы дети ваших друзей и знакомых занимались в данной образовательной организации дополнительного образования детей (с тем же материально-техническим оснащением, качеством обучения, уровнем организации учебного процесса и теми же педагогами)			
Итого по Показателю 4.3				

Ф.И.О. ответственного лица